



## Hygienekonzept Covid-19

Damit wir Ihnen einen sicheren Besuch im Heiligenhof ermöglichen können, haben wir eine Vielzahl von Maßnahmen und Verhaltensregeln definiert, die die Gesundheit von Ihnen und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern schützen sollen. Bitte helfen auch Sie mit und unterstützen Sie uns bei der Gesundheitsvorsorge für uns alle.

### Das tun wir für Ihre und unsere Gesundheit

- Sollten Sie einen akuten Infekt (Husten, Schnupfen) oder Fieber haben bitten wir Sie, von einem persönlichen Besuch des Hauses in diesem Fall abzusehen und uns zu benachrichtigen. Dies gilt auch, wenn Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Covid-19-Infizierten hatten.
- Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Tragen Sie diesen bitte im gesamten Haus (Ausnahme: Während dem Essen am Tisch, im eigenen Zimmer und im Außenbereich bei Einhaltung des Abstandsgebotes von 1,5 Meter).
- Wir begrüßen Sie wie gewohnt mit einem Lächeln, verzichten aber auf das Händeschütteln. Bitte verzichten Sie auch darauf.
- Die Rezeption ist besetzt: Vormittag von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr und  
Nachmittag von 17:00 Uhr bis 19.00 Uhr  
Außerhalb der Öffnungszeiten erreichen Sie uns telefonisch unter 0971/71470 oder über die Telefonanlage links vom Rezeptionfenster. Sollten Sie nicht gleich jemanden erreichen, probieren Sie es bitte ein paar Minuten später noch einmal.
- Unsere Scheibe am Empfang ist während den Öffnungszeiten minimal geöffnet, um eine Ansteckungsgefahr möglichst auszuschließen.
- Über Bodenmarkierungen an der Rezeption kennzeichnen wir die notwendigen Mindestabstände.
- Bitte zahlen Sie wenn möglich kontaktlos (EC-Karte).
- Bitte desinfizieren Sie beim Betreten des Hauses, der Gemeinschaftsräume, der Sanitäreinrichtungen und des Speisesaals Ihre Hände. Dort steht Desinfektionsmittel oder Seife (Desinfektionsmittel bereits enthalten) zur Verfügung.
- Alle Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet.
- Kontaktflächen werden gesondert gereinigt.
- Sie sind im EZ (Ehepaare / Familien / Haushaltsgemeinschaften im DZ / MBZ) mit eigener DU/WC untergebracht. Bitte nutzen Sie wenn möglich die Sanitäreinrichtung in Ihren Zimmern.
- Sollten sich während Ihres Aufenthaltes Symptome (Husten, Schnupfen, Fieber) entwickeln, isolieren Sie sich bitte umgehend. Der Aufenthalt in Gemeinschaftsräumen und im Speisesaal mit diesen Symptomen (Husten, Schnupfen, Fieber) ist nicht gestattet. Vermeiden Sie persönliche Kontakte und beenden Sie den Aufenthalt auf dem Heiligenhof unverzüglich. Halten Sie dazu Rücksprache (wenn möglich kontaktlos) mit dem diensthabenden Mitarbeiter.
- Beachten Sie die Husten- und Niesetikette (Husten und Niesen in ein Taschentuch oder in die Armbeuge).

- Jeder Gast erhält im Bedarfsfall einen desinfizierten, eigenen Kugelschreiber.
- In den Seminarräumen und Aufenthaltsräumen sitzen Sie einzeln und mindestens 1,5 Meter auseinander. Bitte achten Sie bei allen Ihren Aktivitäten auf den Mindestabstand. Bis zu 2 Ehepaare / Familien / Haushaltsgemeinschaften können zusammensitzen.
- Im Speisesaal sitzen Sie mindestens 1,5 Meter auseinander. Bitte beachten Sie auch dort den Mindestabstand. Bis zu 2 Ehepaare / Familien / Haushaltsgemeinschaften können zusammensitzen.
- Das Verschieben der Tische und Stühle in den Seminarsälen, Gemeinschaftsräumen und im Speisesaal ist nicht gestattet.
- Die öffentlichen Sanitäreinrichtungen im Erdgeschoss dürfen nur von einer Person (oder Personen aus einer Familie / Haushaltsgemeinschaft) gleichzeitig genutzt werden. Bitte warten Sie mit dem nötigen Mindestabstand von 1,5 Meter vor den Einrichtungen, sollten diese belegt sein.
- Die öffentlichen Sanitäreinrichtungen im Untergeschoss sind bis auf weiteres geschlossen.
- Bitte nutzen Sie den Aufzug wenn möglich alleine oder nur mit Personen aus dem eigenen Haushalt.
- Um bei einem möglichen Ausbruch die Infektionskette nachvollziehen zu können, sammeln wir von allen Gästen die Kontaktdaten beim Check-In. Diese werden auf Anforderung an die zuständigen Gesundheitsbehörden weitergegeben. Wir sind verpflichtet, diese Daten einen Monat aufzubewahren.

Wir sind bemüht, Ihren Aufenthalt trotz dieser Einschränkungen so angenehm wie möglich zu gestalten und bitten Sie, die derzeitigen Regelungen zu den Gesundheitsvorschriften selbständig einzuhalten.

Bad Kissingen, 29.05.2020